

**Explorer la déontologie dans
les relations professionnelles**

Ontario
College of
Teachers
Ordre des
enseignantes et
des enseignants
de l'Ontario

Table des matières

Introduction	2
Créer des espaces éthiques	3
Questionnement professionnel	3
Réfléchir à ses relations avec les élèves	5
Réfléchir à ses relations avec les collègues	6
Réfléchir à ses relations avec les parents et tuteurs	7
Réfléchir à ses relations avec les autres professionnels	8
Réfléchir à ses relations professionnelles	9
Réfléchir à ses limites professionnelles	10
Ressources axées sur les normes	11

Explorer la déontologie dans les relations professionnelles : Guide d'autoréflexion

Introduction

Les normes de déontologie de la profession enseignante fournissent un cadre éthique puissant pour réfléchir de façon critique aux pratiques professionnelles individuelles et collectives des pédagogues, et les explorer. Ce cadre holistique intégré au processus de questionnement permet d'examiner la nature éthique de l'enseignement et du leadership en éducation. Chaque norme communique des dimensions et des concepts essentiels liés à une pratique professionnelle éthique.

Raisons d'être des normes de déontologie de la profession enseignante :

- Inspirer les membres à maintenir la fierté et la dignité de la profession
- Déterminer l'engagement et les responsabilités éthiques inhérentes à la profession
- Orienter les décisions et les gestes éthiques des membres
- Promouvoir la confiance du public envers la profession.

Normes de déontologie de la profession enseignante :

Empathie

Le concept d'*empathie* comprend la compassion, l'acceptation, l'intérêt et le discernement nécessaires à l'épanouissement des élèves. Dans l'exercice de leur profession, les membres expriment leur engagement envers le bien-être et l'apprentissage des élèves par l'influence positive, le discernement professionnel et le souci de l'autre.

Respect

La confiance et l'objectivité sont intrinsèques au concept de *respect*.

Les membres honorent la dignité humaine, le bien-être affectif et le développement cognitif. La façon dont ils exercent leur profession reflète le respect des valeurs spirituelles et culturelles, de la justice sociale, de la confidentialité, de la liberté, de la démocratie et de l'environnement.

Confiance

Le concept de *confiance* incarne l'objectivité, l'ouverture d'esprit et l'honnêteté. Les relations professionnelles des membres avec les élèves, les collègues, les parents, les tutrices et tuteurs ainsi que le public reposent sur la confiance.

Intégrité

Le concept d'*intégrité* comprend l'honnêteté, la fiabilité et la conduite morale. Une réflexion continue aide les membres à agir avec intégrité dans toutes leurs activités et leurs responsabilités professionnelles.

(Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, 2006)



Créer des espaces éthiques

La création et le maintien d'espaces et de cultures éthiques dans les salles de classe et les écoles représentent un impératif moral de la profession enseignante. Les pédagogues réfléchissent de façon critique et s'interrogent continuellement sur l'importance et la nature des espaces éthiques dans le cadre de leur pratique professionnelle. La création et le maintien constants d'espaces et de cultures éthiques dans les écoles est une responsabilité partagée, car ils favorisent des relations professionnelles positives qui reflètent les normes de *confiance*, de *respect*, d'*intégrité* et d'*empathie*, et appuient le bien-être et l'apprentissage des élèves.

Les pédagogues qui créent, en collaboration et avec respect, des espaces et des cultures éthiques dans les écoles entretiennent des relations basées sur le questionnement éthique, le dialogue et les normes de déontologie de la profession enseignante. Grâce à ces processus, les relations et les espaces éthiques donnent aux pédagogues le pouvoir de répondre de façon efficace et pertinente aux défis et dilemmes éthiques.

Questionnement professionnel

Le questionnement professionnel permet aux enseignants d'acquérir une sensibilité critique par rapport aux suppositions et aux convictions qui appuient leurs décisions et leurs gestes. Le questionnement les aide également à reconnaître l'importance d'engager une réflexion et un dialogue éclairés avant de poser des gestes ou de porter des jugements. L'adoption d'une position éthique réfléchie rehausse considérablement les jugements professionnels et la conduite morale des pédagogues.

La norme d'*intégrité* souligne l'importance de cette position : «une réflexion continue aide les membres à agir avec intégrité dans toutes leurs activités et leurs responsabilités professionnelles» (Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, 2006).

Le livret *Explorer la déontologie dans les relations professionnelles : guide d'autoréflexion* vise à encourager les enseignants à promouvoir et à maintenir une position éthique réfléchie dans leurs relations professionnelles. Il contribue également à la création d'espaces et de cultures éthiques dans le cadre de la pratique professionnelle.

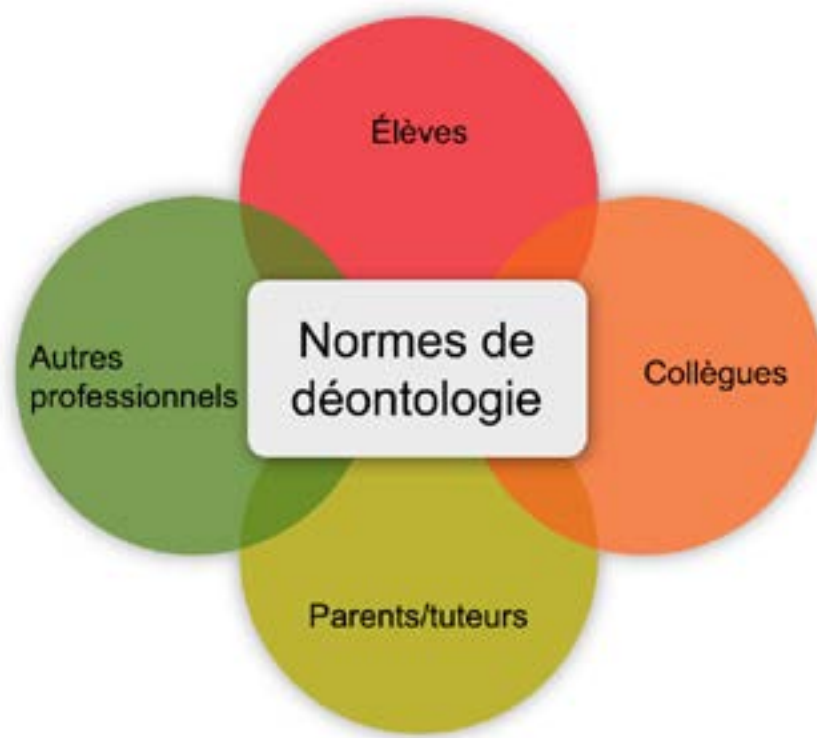
La norme de *confiance* détermine l'importance de ces relations : «les relations professionnelles des membres avec les élèves, les collègues, les parents, les tutrices et tuteurs ainsi que le public reposent sur la confiance» (Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, 2006). Inspirer et maintenir la confiance est un principe important de la pratique éthique des membres de la profession enseignante.

Le présent guide est conçu pour inviter les pédagogues à explorer leur pratique et leurs relations professionnelles par les normes d'*empathie*, de *confiance*, de *respect* et d'*intégrité*. Cette exploration les appuie par la création et le maintien d'espaces et de cultures éthiques positives. Dans la présente ressource, les relations professionnelles des enseignants avec les élèves, les collègues, les familles et autres professionnels représentent le point de mire

de l'exploration et de la réflexion. Le concept des limites professionnelles figure aussi à titre de domaine distinct de questionnement pour les pédagogues. La dernière section du présent document invite les pédagogues à déterminer les défis, dilemmes et enjeux liés aux relations professionnelles qu'ils ont vécues. De plus, ces défis et enjeux peuvent leur servir de sources précieuses de questionnement.

L'exploration des tensions et des dilemmes liés à ces défis peut permettre d'améliorer le comportement et les connaissances éthiques des pédagogues. Une réflexion critique et l'exploration des dimensions multiples et complexes liées à la promotion et au maintien des normes d'*empathie*, de *respect*, de *confiance* et d'*intégrité* dans toutes les relations professionnelles permet d'acquérir d'autres perspectives et points de vue éclairés.

Relations professionnelles



Réfléchir à ses relations avec les élèves

<p>Empathie : Le concept d'<i>empathie</i> comprend la compassion, l'acceptation, l'intérêt et le discernement nécessaires à l'épanouissement des élèves. Dans l'exercice de leur profession, les membres expriment leur engagement envers le bien-être et l'apprentissage des élèves par l'influence positive, le discernement professionnel et le souci de l'autre.</p>	Dans mes rapports avec les élèves, j'incarne la norme d' <i>empathie</i> en :
<p>Respect : La confiance et l'objectivité sont intrinsèques au concept de <i>respect</i>. Les membres honorent la dignité humaine, le bien-être affectif et le développement cognitif. La façon dont ils exercent leur profession reflète le respect des valeurs spirituelles et culturelles, de la justice sociale, de la confidentialité, de la liberté, de la démocratie et de l'environnement.</p>	Dans mes rapports avec les élèves, j'incarne la norme de <i>respect</i> en :
<p>Confiance : Le concept de <i>confiance</i> incarne l'objectivité, l'ouverture d'esprit et l'honnêteté. Les relations professionnelles des membres de l'Ordre avec les élèves, les collègues, les parents, les tutrices et tuteurs ainsi que le public reposent sur la confiance.</p>	Dans mes rapports avec les élèves, j'incarne la norme de <i>confiance</i> en :
<p>Intégrité : Le concept d'<i>intégrité</i> comprend l'honnêteté, la fiabilité et la conduite morale. Une réflexion continue aide les membres à agir avec intégrité dans toutes leurs activités et leurs responsabilités professionnelles.</p>	Dans mes rapports avec les élèves, j'incarne la norme d' <i>intégrité</i> en :

Réfléchir à ses relations avec les collègues

<p>Empathie : Le concept d'<i>empathie</i> comprend la compassion, l'acceptation, l'intérêt et le discernement nécessaires à l'épanouissement des élèves. Dans l'exercice de leur profession, les membres expriment leur engagement envers le bien-être et l'apprentissage des élèves par l'influence positive, le discernement professionnel et le souci de l'autre.</p>	Dans mes rapports avec mes collègues, j'incarne la norme d' <i>empathie</i> en :
<p>Respect : La confiance et l'objectivité sont intrinsèques au concept de <i>respect</i>. Les membres honorent la dignité humaine, le bien-être affectif et le développement cognitif. La façon dont ils exercent leur profession reflète le respect des valeurs spirituelles et culturelles, de la justice sociale, de la confidentialité, de la liberté, de la démocratie et de l'environnement.</p>	Dans mes rapports avec mes collègues, j'incarne la norme de <i>respect</i> en :
<p>Confiance : Le concept de <i>confiance</i> incarne l'objectivité, l'ouverture d'esprit et l'honnêteté. Les relations professionnelles des membres de l'Ordre avec les élèves, les collègues, les parents, les tutrices et tuteurs ainsi que le public reposent sur la confiance.</p>	Dans mes rapports avec mes collègues, j'incarne la norme de <i>confiance</i> en :
<p>Intégrité : Le concept d'<i>intégrité</i> comprend l'honnêteté, la fiabilité et la conduite morale. Une réflexion continue aide les membres à agir avec intégrité dans toutes leurs activités et leurs responsabilités professionnelles.</p>	Dans mes rapports avec mes collègues, j'incarne la norme d' <i>intégrité</i> en :

Réfléchir à ses relations avec les parents et tuteurs

<p>Empathie : Le concept d'<i>empathie</i> comprend la compassion, l'acceptation, l'intérêt et le discernement nécessaires à l'épanouissement des élèves. Dans l'exercice de leur profession, les membres expriment leur engagement envers le bien-être et l'apprentissage des élèves par l'influence positive, le discernement professionnel et le souci de l'autre.</p>	Dans mes rapports avec les parents et tuteurs, j'incarne la norme d' <i>empathie</i> en :
<p>Respect : La confiance et l'objectivité sont intrinsèques au concept de <i>respect</i>. Les membres honorent la dignité humaine, le bien-être affectif et le développement cognitif. La façon dont ils exercent leur profession reflète le respect des valeurs spirituelles et culturelles, de la justice sociale, de la confidentialité, de la liberté, de la démocratie et de l'environnement.</p>	Dans mes rapports avec les parents et tuteurs, j'incarne la norme de <i>respect</i> en :
<p>Confiance : Le concept de <i>confiance</i> incarne l'objectivité, l'ouverture d'esprit et l'honnêteté. Les relations professionnelles des membres de l'Ordre avec les élèves, les collègues, les parents, les tutrices et tuteurs ainsi que le public reposent sur la confiance.</p>	Dans mes rapports avec les parents et tuteurs, j'incarne la norme de <i>confiance</i> en :
<p>Intégrité : Le concept d'<i>intégrité</i> comprend l'honnêteté, la fiabilité et la conduite morale. Une réflexion continue aide les membres à agir avec intégrité dans toutes leurs activités et leurs responsabilités professionnelles.</p>	Dans mes rapports avec les parents et tuteurs, j'incarne la norme d' <i>intégrité</i> en :

Réfléchir à ses relations avec les autres professionnels

<p>Empathie : Le concept d'<i>empathie</i> comprend la compassion, l'acceptation, l'intérêt et le discernement nécessaires à l'épanouissement des élèves. Dans l'exercice de leur profession, les membres expriment leur engagement envers le bien-être et l'apprentissage des élèves par l'influence positive, le discernement professionnel et le souci de l'autre.</p>	Dans mes rapports avec les autres professionnels, j'incarne la norme d' <i>empathie</i> en :
<p>Respect : La confiance et l'objectivité sont intrinsèques au concept de <i>respect</i>. Les membres honorent la dignité humaine, le bien-être affectif et le développement cognitif. La façon dont ils exercent leur profession reflète le respect des valeurs spirituelles et culturelles, de la justice sociale, de la confidentialité, de la liberté, de la démocratie et de l'environnement.</p>	Dans mes rapports avec les autres professionnels, j'incarne la norme de <i>respect</i> en :
<p>Confiance : Le concept de <i>confiance</i> incarne l'objectivité, l'ouverture d'esprit et l'honnêteté. Les relations professionnelles des membres de l'Ordre avec les élèves, les collègues, les parents, les tutrices et tuteurs ainsi que le public reposent sur la confiance.</p>	Dans mes rapports avec les autres professionnels, j'incarne la norme de <i>confiance</i> en :
<p>Intégrité : Le concept d'<i>intégrité</i> comprend l'honnêteté, la fiabilité et la conduite morale. Une réflexion continue aide les membres à agir avec intégrité dans toutes leurs activités et leurs responsabilités professionnelles.</p>	Dans mes rapports avec les autres professionnels, j'incarne la norme d' <i>intégrité</i> en :

Réfléchir à ses relations professionnelles

Réfléchir à sa pratique

Les tensions, enjeux, défis et dilemmes auxquels j'ai fait face dans mes relations professionnelles comprennent :

Tensions	Enjeux	Défis	Dilemmes

J'ai réagi à ces expériences en...

--	--	--	--

Les idées nouvelles que j'ai retenues en réfléchissant à ces tensions, enjeux, défis et dilemmes, et en les explorant, comprennent...

Les perspectives supplémentaires que j'ai acquises en réfléchissant à ces tensions, enjeux, défis et dilemmes, et en les explorant, comprennent...

J'ai acquis mes connaissances éthiques et ma sensibilité en matière d'éthique en réfléchissant à ces expériences de ma pratique...

Réfléchir à ses limites professionnelles

Je maintiens délibérément des limites professionnelles dans mes communications, mes relations professionnelles et mon utilisation des médias sociaux en...

Mes décisions et mes jugements sur les limites professionnelles sont influencés par...

Ressources axées sur les normes

Les ressources suivantes peuvent servir à appuyer les relations professionnelles des pédagogues dans le cadre de leur pratique.

Allard, C.C.; P.F. Goldblatt; J.I. Kemball; S.A. Kendrick; K.J. Millen et D. Smith. «Becoming a reflective community of practice»; *Reflective Practice*; 8(3); pp. 299-314; 2007.

Cherubini, L.; D. Smith; P.F. Goldblatt; J. Engemann et J. Kitchen. *Apprendre à partir de l'expérience : Appuyer les pédagogues débutants et les mentors*; Toronto; 2008.

Ciuffetelli Parker, D.; D. Smith et P. Goldblatt. «Teacher education partnerships: Integration of case studies within an initial teacher education program»; *Brock Education*; 18(2); pp. 96-113; 2009.

Goldblatt, P.F. et D. Smith. «Illuminating and facilitating professional knowledge through casework». *European Journal of Teacher Education*; 27(3); pp. 334-354; 2004.

Goldblatt, P.F. et D. Smith (s. la dir.). *Des vertes et des pas mûres : Guide de réflexion sur les imprévus de la vie enseignante*; CFORP; Ottawa; 2005.

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. *Mises en pratique des normes par la recherche professionnelle* (trousse de ressources n° 1); Toronto; 2003.

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. *Fondements de l'exercice professionnel*; Toronto; 2006, révisé en 2012.

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. *Vivre les normes au quotidien* (trousse de ressources n° 2); Toronto; 2008.

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. *Un outil de perfectionnement professionnel axé sur l'autoréflexion*; Toronto; 2010a.

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. *Les voix de la sagesse* (vidéo); Toronto; 2010b.

Smith, D. et P.F. Goldblatt (s. la dir.). *Guide de ressources pédagogiques destiné à la formation à l'enseignement*; Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; Toronto; 2006.

Smith, D. et P.F. Goldblatt (s. la dir.). *Explorer les pratiques déontologiques et le leadership par le questionnement professionnel*; Les Presses de l'Université Laval; Québec; 2009.

Smith, D. «Developing leaders using case inquiry»; *Scholar-Practitioner Quarterly*; 4(2); pp. 105-123; 2010.

Smith, D. «Supporting new teacher development using narrative based professional learning»; *Reflective Practice*; (13)1; pp. 149-165; 2012a.

Smith, D. «Teaching and learning through e-learning: A new additional qualification course for the teaching profession». Paru dans l'ouvrage de Barbour, M.; *State of the nation: K-12 online learning in Canada*; Open School BC; Victoria; 2012b.

Smith, D. «A dialogic construction of ethical standard for the teaching profession». *Issues in Teacher Education*; 22(1); 2013.



Ontario
College of
Teachers

Ordre des
enseignantes et
des enseignants
de l'Ontario

This publication is also available in English under the title Exploring Ethical Relationships.

Pour plus de renseignements :
Ordre des enseignantes et des
enseignants de l'Ontario
101, rue Bloor Ouest
Toronto ON M5S 0A1

Téléphone : 416-961-8800
Télécopieur : 416-961-8822
Sans frais en Ontario : 1-888-534-2222
info@oeeo.ca
www.oeeo.ca