

Dimensions
professionnelles

Dimensions éthiques de la pratique professionnelle



Ontario
College of
Teachers
Ordre des
enseignantes et
des enseignants
de l'Ontario

Table des matières

Introduction	2
Questionnement professionnel	3
Formation à l'enseignement et pratique professionnelle	4
Capsules sur la pratique professionnelle	4
Cycle de questionnement éthique	5
Capsule n° 1 : Faire des vagues	6
Capsule n° 2 : Attitudes négatives et contagieuses	7
Capsule n° 3 : Devoir professionnel	8
Capsule n° 4 : Poids du silence	9
Capsule n° 5 : Quels droits priment?	10
Capsule n° 6 : Pris entre deux feux	11
Capsule n° 7 : Quand deux mondes s'entrechoquent	12
Capsule n° 8 : Influence des convictions et des préjugés personnels	13
Capsule n° 9 : Responsabilités éthiques liées aux questions de santé mentale	14
Capsule n° 10 : Atteinte à l'intégrité professionnelle	15
Capsule n° 11 : Témoin muet	16
Capsule n° 12 : Comme si de rien n'était	17
Capsule n° 13 : Aux prises avec des obligations professionnelles	18
Capsule n° 14 : Principes de direction	19
Références	20
Ressources axées sur les normes	20

Dimensions éthiques de la pratique professionnelle

Introduction

Le livret *Dimensions éthiques de la pratique professionnelle* vise à appuyer les enseignantes et enseignants dans le questionnement et l'exploration de leur propre position sur la déontologie, des principes éthiques qui sont le fondement de leurs gestes et des décisions éthiques qu'ils doivent prendre dans l'exercice de leurs fonctions.

Les normes de déontologie de la profession enseignante sont à la base d'une pratique professionnelle éthique. Chacune des normes communique la complexité et la nature multidimensionnelle liées à un enseignement et un leadership en éducation efficaces. Une caractéristique essentielle des pédagogues guidés par des normes éthiques réside dans leur engagement profond à s'interroger de façon critique et continue sur l'exercice de leur profession. Cette position éthique appuie l'incarnation des quatre normes de déontologie : *empathie, respect, confiance* et *intégrité*. (Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, 2006)

Normes de déontologie de la profession enseignante :

Empathie

Le concept d'*empathie* comprend la compassion, l'acceptation, l'intérêt et le discernement nécessaires à l'épanouissement des élèves. Dans l'exercice de leur profession, les membres expriment leur engagement envers le bien-être et l'apprentissage des élèves par l'influence positive, le discernement professionnel et le souci de l'autre.

Respect

La confiance et l'objectivité sont intrinsèques au concept de *respect*. Les membres honorent la dignité humaine, le bien-être affectif et le développement cognitif. La façon dont ils exercent leur profession reflète le respect des valeurs spirituelles et culturelles, de la justice sociale, de la confidentialité, de la liberté, de la démocratie et de l'environnement.

Confiance

Le concept de *confiance* incarne l'objectivité, l'ouverture d'esprit et l'honnêteté. Les relations professionnelles des membres avec les élèves, les collègues, les parents, les tutrices et tuteurs ainsi que le public reposent sur la confiance.

Intégrité

Le concept d'*intégrité* comprend l'honnêteté, la fiabilité et la conduite morale. Une réflexion continue aide les membres à agir avec intégrité dans toutes leurs activités et leurs responsabilités professionnelles.

(Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, 2006)

Questionnement professionnel

Les normes de déontologie de la profession enseignante peuvent servir de cadre de questionnement pour réfléchir aux dimensions éthiques inhérentes à l'enseignement et au leadership en éducation.

Le questionnement professionnel aide les pédagogues à explorer de façon critique des pratiques aux dimensions éthiques complexes et nombreuses. La compréhension de ces dimensions éthiques et l'acquisition de connaissances plus approfondies en la matière aident à guider la réflexion, les gestes et les décisions éthiques des enseignantes et enseignants.

Les défis et enjeux éthiques compris dans la présente ressource reflètent les expériences vécues par des membres de la profession enseignante qui ont participé à des ateliers sur la déontologie de l'Ordre. Les ateliers avaient été conçus pour mettre en lumière des types d'expériences qui incitent les pédagogues à réfléchir de façon critique sur les dimensions éthiques liées à l'enseignement et au leadership en éducation. Par ailleurs, les enseignants pourront envisager les défis et enjeux éthiques soulevés dans la pratique professionnelle dans l'optique de chacune des normes de déontologie. Par exemple, un enseignant pourrait se pencher sur un dilemme éthique en se posant des questions d'autoréflexion basées sur les normes, telles que :



- Comment puis-je communiquer de l'*empathie* à toutes les personnes concernées avec autant de compassion que possible?
- De quelles façons mes jugements professionnels ont-ils exprimé de l'*empathie* pour le bien être des élèves dans cette situation?
- Que puis-je faire pour m'assurer que je fais preuve de *respect* et de *confiance* par rapport à l'autonomie et au jugement professionnels de l'enseignant dans cet incident?
- Comment mes gestes et mes décisions témoignent-ils du *respect* des principes de justice sociale, de liberté et de démocratie dans cette situation?
- Comment puis-je susciter la *confiance* des personnes concernées en faisant toujours preuve d'équité, d'ouverture et d'honnêteté dans le cadre de ce dilemme complexe?
- De quelles façons mes relations avec mes collègues se basent-elles sur la *confiance*?
- Que dois-je faire pour communiquer ma *confiance* et appuyer les jugements et décisions des autres?
- Que dois-je faire dans cette situation pour m'assurer que l'*intégrité* de ma pratique professionnelle demeure intacte et non compromise?
- Mes gestes s'harmonisent-ils avec mes paroles tout au long de cette expérience?

(Smith, 2013)

Formation à l'enseignement et pratique professionnelle

Le livret *Dimensions éthiques de la pratique professionnelle* peut servir de ressource dans le cadre de la formation à l'enseignement, du perfectionnement professionnel et de l'exercice de la profession. Il contient des expériences vécues et des sources utiles au questionnement éthique. Les pédagogues pourront choisir soit de réfléchir individuellement aux capsules du livret, soit de les examiner en collaboration avec leurs collègues. L'exploration et le dialogue critiques des capsules contribueront à accroître les connaissances en déontologie des pédagogues et d'améliorer leurs connaissances et décisions éthiques.

Les membres de la profession enseignante qui ont participé aux ateliers sur la déontologie avaient été invités à présenter des capsules décrivant des expériences de classe et de leadership qui les ont incités à réfléchir sur la nature éthique de la pratique professionnelle. Elles révèlent les dimensions multiples et complexes liées à un enseignement et un leadership en éducation guidés par des normes éthiques.

Capsules sur la pratique professionnelle

Les capsules représentent de courts aperçus d'expériences réelles. (Smith, 2013) Les expériences vécues par des pédagogues sont saisies dans la présente ressource sous forme de brèves capsules éducatives. Elles éclairent les défis, enjeux et dilemmes éthiques auxquels les pédagogues font face dans le cadre de leurs pratiques quotidiennes.

Les pédagogues exploreront de façon critique les nombreuses dimensions de ces expériences qui influent sur leurs pratiques professionnelles au moyen de dialogues entre collègues. Les capsules visent à sensibiliser les enseignants aux dimensions éthiques inhérentes aux décisions et aux gestes qui se produisent dans le cadre de l'enseignement et du leadership en éducation. Les enseignants guidés par les normes éthiques sont conscients de ces dimensions et déterminés à les examiner de près dans le cadre de leurs processus de réflexion et de prise de décision. (Smith, 2013)

Les capsules incluses dans la présente ressource révèlent les nombreux enjeux et défis éthiques relatifs aux divers aspects de la pratique professionnelle. Certains des enjeux à explorer sur le plan éthique comprennent :

- les responsabilités et obligations éthiques
- les limites professionnelles
- les gestes qui minent l'intégrité des processus liés à l'affectation des enseignants
- le bien-être des pédagogues
- les gestes complices qui appuient des pratiques contraires à l'éthique
- les responsabilités éthiques liées aux questions de santé mentale
- le développement et la préservation de cultures scolaires éthiques
- l'influence des convictions et préjugés personnels sur les processus d'embauche
- le manque de transparence dans les pratiques d'embauche
- l'atteinte à l'intégrité professionnelle
- les principes éthiques qui guident les gestes.

Les pédagogues voudront sûrement explorer de façon critique les enjeux précédemment mentionnés avec des collègues en utilisant le cycle de questionnement éthique suivant chaque capsule. (Smith, 2013)

Cycle de questionnement éthique

Un engagement continu dans les processus de questionnement éthique rehausse la pratique professionnelle éthique. Le questionnement éthique comprend les normes de déontologie de la profession enseignante dans le cadre des divers contextes complexes liés à la pratique professionnelle. La participation à une réflexion critique et à un questionnement éthique basés sur les normes d'*empathie*, de *respect*, de *confiance* et d'*intégrité* a pour effet d'accroître l'efficacité éthique des pédagogues. Quand les pédagogues réfléchissent collectivement aux expériences éthiques et les explorent de façon critique, ils renforcent leur confiance en matière d'éthique.

Un cycle de questionnement éthique (Smith, 2013) figure dans la présente ressource afin d'appuyer le jugement, la réflexion et les gestes éthiques des pédagogues. Ce cycle (image 1) comprend plusieurs processus étroitement liés : *expérience vécue*, *réflexion*, *analyse critique*, *nouvelles perspectives et idées*. Le dialogue est un élément essentiel à chacun de ces processus expérientiels; il se trouve au cœur d'une pratique professionnelle éthique. Engager un dialogue sur la déontologie crée et préserve les cultures scolaires et organisationnelles éthiques. Les pédagogues rehausseront leurs connaissances, leurs idées et leur sensibilité en matière d'éthique (Smith et Goldblatt, 2009) en explorant de façon critique avec des collègues les capsules incluses dans la présente ressource grâce à l'utilisation du cycle de questionnement éthique.

Image 1.



(Smith, 2013)

Capsule n° 1 : Faire des vagues

En tant qu'administrateur, je me suis rendu compte qu'un autre administrateur avait pris une décision injuste ayant un impact sur un des enseignants de l'école. L'équipe administrative était déjà secouée : l'année avait été difficile, de nombreux événements graves s'étaient produits. Je craignais que le dévoilement de la situation ne serve qu'à faire davantage de vagues.

Devais-je demeurer fidèle à l'équipe administrative et ne pas mentionner la situation ou risquer de provoquer d'autres conflits avec l'équipe administrative afin de venir en aide à l'enseignant traité de façon injuste?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 2 : Attitudes négatives et contagieuses

J'ai travaillé avec une administratrice pendant plusieurs années; plusieurs membres du personnel avaient de la difficulté à collaborer avec elle. Ils la trouvaient désorganisée, arbitraire, injuste et extrêmement partielle. Pour la première fois de ma carrière, j'ai commencé à parler dans le dos d'une collègue avec un manque flagrant de professionnalisme. Je savais que la médisance et les attitudes négatives étaient contagieuses et infructueuses. Ces gestes aggravaient une situation déjà malsaine dans notre école : il fallait que ça change. Je ne pouvais pas continuer à me conduire et à penser ainsi. J'ai reconnu l'influence négative que j'exerçais sur la culture de l'école. J'ai également réfléchi à mes propres gestes et opinions, essayant de comprendre pourquoi ils avaient évolué négativement à cette école. Comment aller de l'avant et agir de nouveau de manière positive et éthique? Comment contribuer favorablement au développement et au maintien d'une culture éthique dans notre école?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 3 : Devoir professionnel

Pendant que j'enseignais une leçon sur les choix alimentaires sains à des élèves ayant des besoins particuliers divers, j'ai appris qu'un des garçons qui vivait seul n'avait pas mangé depuis deux semaines. Préoccupé par cette nouvelle, j'ai réfléchi plus profondément à mon rôle de pédagogue. En tant qu'enseignant informé des besoins d'un élève, quelles étaient mes responsabilités? Quelle était l'étendue de mon engagement et de mes responsabilités de pédagogue par rapport à l'appui que je devais fournir à l'élève? Quels gestes seraient perçus comme dépassant le devoir professionnel? Pourquoi même me poser ces questions au lieu d'agir immédiatement pour venir en aide à l'élève?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 4 : Poids du silence

Un collègue m'a appelé pour me révéler qu'il avait eu des relations sexuelles avec une élève de notre école récemment diplômée. Confronté à ce dilemme, devais-je divulguer ou non les détails de l'affaire à l'administration de l'école? En fin de compte, la situation fut révélée le lendemain. Au début de l'enquête sur l'affaire, ce collègue m'a demandé par courriel et par téléphone de le renseigner sur les questions et réponses recueillies à l'école. J'ai refusé de faire tout commentaire. Le poids du silence m'accablait. J'ai pris quelques jours de congé de maladie. Pendant l'enquête, j'ai eu énormément de difficulté à interagir avec mes collègues à l'école. La même question me revenait constamment à l'esprit : Quel genre de soutien pourrait m'aider à réagir de façon plus efficace et professionnelle à cette situation et au poids du silence correspondant?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 5 : Quels droits priment?

L'enseignant d'un programme d'éducation de l'enfance en difficulté avait des problèmes de santé importants. Avec le temps, ses collègues et le personnel administratif ont remarqué que ses problèmes l'empêchaient de s'acquitter de ses fonctions d'enseignant et avaient un effet sur sa capacité de porter un jugement professionnel éclairé. Il semblait manquer de connaissances pédagogiques, de compétences en communication et de la capacité de reconnaître quand demander de l'aide. À l'école, des dispositions particulières avaient été prises pour l'accommoder.

Des membres du personnel ont préparé ses plans d'enseignement individualisés (PEI) et autres formulaires administratifs importants. Les bulletins n'ont pas été faits. Il s'acquittait peu souvent de ses obligations de supervision. Il a fait mauvais usage des principes d'analyse appliquée du comportement afin d'amener les élèves à faire ce dont il avait besoin. À maintes reprises, il a négligé d'enseigner la matière au programme d'études nécessaire à l'acquisition des compétences de base. D'une année à l'autre, le comportement de ses élèves est devenu violent. Il a entretenu des relations inappropriées avec des élèves et leurs familles, passant même des fins de semaine avec eux. Les aides-enseignants qui lui avaient été assignés passaient la majeure partie de leur temps à l'aider plutôt qu'à offrir un meilleur service aux élèves. Quand des collègues l'ont confronté à divers incidents, toujours il est revenu sur son incapacité et sur les droits de la personne. En tant que directeur adjoint, je me suis interrogé sur mon rôle, mes responsabilités et les gestes à poser vu la situation. Je me suis trouvé pris entre des droits de chaque partie concernée : le besoin de dispositions particulières d'un enseignant et le droit des élèves à une expérience éducative de qualité.

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 6 : Pris entre deux feux

Les plans d'enseignement individualisés (PEI) étaient généralement élaborés et mis à jour par l'enseignant titulaire et l'enseignant-ressource au conseil scolaire pour lequel je travaillais. Étant le seul membre du personnel à connaître le logiciel de PEI, l'enseignant-ressource était habituellement responsable de l'inscription électronique des changements et des mises à jour manuscrites des enseignants. Cependant, au cours des deux dernières années, les rôles et responsabilités de l'enseignant-ressource de mon école ont changé et il n'est plus en mesure d'offrir un appui individuel ou en petit groupe aux élèves qui ont des difficultés au cycle moyen. Ainsi, il n'a pas le temps de participer à l'élaboration des PEI pour les élèves du cycle moyen, cette responsabilité reposant uniquement sur les épaules des enseignants titulaires. Les enseignants titulaires du cycle moyen ont donc demandé davantage de temps libre pour faire ce travail pendant la journée d'enseignement. La direction a refusé et nous a dit de les remplir durant nos périodes de préparation régulières.

Étant quelque peu «pris entre deux feux», l'enseignant-ressource a dit aux enseignants du cycle moyen de ne pas se préoccuper des PEI. Il savait que nous n'avions pas la formation nécessaire et nous a assuré qu'il modifierait son horaire afin de les remplir pour nous. Nous n'aurions plus qu'à les signer. Le dilemme éthique est le suivant : l'enseignant-ressource offre d'écrire un PEI pour un élève dont il ne connaît pas les besoins, ce qui laisse envisager la possibilité que des enseignants titulaires acceptent son offre et que leur nom paraisse sur un document juridique auquel ils n'auront pas participé lors de son élaboration.

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 7 : Quand deux mondes s'entrechoquent

Au tout début de ma carrière, la mère d'un de mes élèves était une enseignante chevronnée à notre petite école. J'ai mené une évaluation de rendement de son enfant et elle l'a contestée. En tant que collègue et mère, elle a souligné à plusieurs reprises que les évaluations effectuées par l'enseignant précédent indiquaient toujours un niveau de rendement élevé. Au cours de l'année, le dialogue fut souvent tendu et axé sur les pratiques de l'ancien enseignant. J'ai souvent senti que ma collègue évoquait ses perspectives de parent, à moi, en tant que collègue. Il était évident que les deux mondes, familial et professionnel, s'entrechoquaient. Je me sentais intimidée et mal à l'aise à cause du ton et de la teneur de nos discussions. Dans le cadre de cette situation, j'ai souvent douté de mes propres gestes et de ceux de ma collègue.

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 8 : Influence des convictions et des préjugés personnels

La directrice de notre école a omis de tenir compte de la liste des demandes de transfert durant le processus de recrutement pour n'examiner que les C.V. d'enseignants possédant cinq ans d'expérience ou moins. Selon elle, les nouveaux pédagogues inscrits au répertoire des suppléants à long terme étaient des candidats plus appropriés : elle favorisait ces personnes aux dépens des enseignants qui demandaient un transfert. Elle était convaincue que ces derniers étaient inefficaces et qu'ils figuraient sur cette liste pour une raison particulière. Ce geste va à l'encontre de la politique et de la procédure dictant que la liste des demandes de transfert doit toujours avoir la priorité. Ensuite, elle a choisi des C.V. du répertoire des suppléants à long terme et n'a accordé des entrevues qu'à ces pédagogues. En tant qu'enseignant, j'étais profondément troublé par le manque de transparence et la manipulation du processus de recrutement. Dans un tel cas, quelles sont mes responsabilités éthiques? Si les pratiques de recrutement sont influencées par les convictions et les préjugés personnels des membres de l'administration, quelles conséquences ma décision d'agir ou de garder le silence entraîne-t-elle?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 9 : Responsabilités éthiques liées aux questions de santé mentale

Ezhil était étudiante au programme de B.Éd. J'étais un des professeurs de sa cohorte. Pendant les deux premiers mois, elle s'est montrée consciencieuse, intelligente, vigilante, prometteuse et appliquée dans mes cours, ainsi que dans ceux de notre modèle de cohorte.

À son retour à la faculté une fois son premier stage terminé, le comportement et les habitudes de travail d'Ezhil ont graduellement changé. Elle est allée voir le doyen de la faculté pour lui expliquer que bon nombre de ses camarades de classe, un professeur et plusieurs célébrités complotaient contre elle, et qu'elle était en danger à l'école. Ezhil m'a également parlé de la situation, en toute confidentialité.

Le personnel du doyen m'a ensuite demandé de prendre des notes détaillées sur le rendement d'Ezhil. À mesure que les jours et les semaines passaient, Ezhil avait des perceptions de plus en plus étranges du monde autour d'elle; son travail était étrange et n'était pas du tout à la mesure de la qualité dont elle avait fait preuve par le passé. Le personnel du doyen m'a avisé de continuer de donner à Ezhil la chance de refaire son travail.

Au printemps vint le temps d'organiser le second stage. J'ai exprimé confidentiellement mon inquiétude au directeur du stage quant au placement d'Ezhil dans une école avec des enfants, compte tenu de son comportement de plus en plus bizarre. Cependant, on m'a dit que je devais lui trouver un endroit où faire son stage. Devais-je accepter les directives et risquer de mettre des enfants en danger, ou devais-je risquer mon propre poste en faisant part de mes inquiétudes aux cadres supérieurs? Quelles étaient mes responsabilités éthiques, et celles de l'établissement, par rapport à la santé mentale des étudiants?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 10 : Atteinte à l'intégrité professionnelle

Dans mon nouveau rôle d'enseignant itinérant, j'ai dû communiquer le nom des enseignants qui ne venaient pas me rencontrer régulièrement à une directrice qui m'en avait fait la demande. Elle a également indiqué que je devais aider un nouvel enseignant qui éprouvait des difficultés pédagogiques. Vers la fin de l'année, elle m'a demandé par courriel de lui faire parvenir mes notes et commentaires sur les rencontres que j'avais eues avec lui. J'ai eu l'impression que les requêtes de la directrice compromettaient mon rôle et mon intégrité professionnelle.

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 11 : Témoin muet

Lors de visites dans les salles de classe d'autres enseignants, j'ai parfois été horrifié! Des élèves ayant des besoins particuliers accomplissaient un travail complètement différent ou restaient assis au même endroit toute la journée à remplir des papiers. En outre, les aides-enseignants travaillaient souvent seuls avec les élèves dans un coin de la classe, tandis que les autres interagissaient avec leurs camarades. J'ai également vu des situations où les aides-enseignants donnaient à ces élèves un travail beaucoup trop difficile et administraient des tests difficiles qu'ils ne pouvaient pas réussir. Ces types de travaux d'apprentissage ne figuraient pas dans les PEI et les enseignants savaient qu'ils étaient trop difficiles pour ces élèves. Je me suis interrogé sur mes propres responsabilités professionnelles, tandis que je demeurais un témoin muet de ces pratiques troublantes et contraires aux normes éthiques de la profession.

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 12 : Comme si de rien n'était

Conformément à la politique du conseil scolaire et du syndicat, j'ai remis le formulaire de préférence de cours en mars à la direction de mon école. Sur cette feuille, j'ai dressé la liste de mes trois choix d'affectations dans l'ordre prioritaire suivant :

1. Enseignement coopératif
2. Anglais
3. Orientation.

Une fois passée la date limite de mars relative aux demandes d'affectations, le directeur de mon école m'a convoqué dans son bureau pour me dire qu'il ne pouvait pas m'affecter à l'enseignement coopératif. Il a indiqué qu'un grand nombre de personnes posaient leur candidature au poste d'orientation. Cependant, il m'a dit que si je reprenais le formulaire, le détruisais et en remplissais un nouveau en précisant Orientation comme premier choix, il m'affecterait à cette section. J'ai aussi été troublé du fait qu'il me demandait de modifier mon formulaire après la date limite des soumissions. Changer mon choix alors qu'aucun autre enseignant n'avait la même chance, conformément à sa suggestion, me dérangeait. J'hésitais à donner suite à la proposition du directeur; je serais alors complice d'une mesure minant l'intégrité du processus de recrutement. Devais-je faire comme si de rien n'était?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 13 : Aux prises avec des obligations professionnelles

Depuis quelques années, je travaille avec un collègue qui, comme moi, est chef de section. Pendant les 15 ans que j'ai passés à enseigner avec Louis, j'ai trouvé difficile de collaborer avec lui. Il aime donner un cours de 9^e année au moins une fois par année. Il ne semble pas très efficace, fait toujours le moins possible et met l'accent sur les aspects des cours qu'il préfère. Dans ma section, tous les élèves paient des frais de scolarité. J'applique une politique stricte à ce sujet, exigeant des membres de ma section qu'ils versent à la fin de la journée les frais de plus de 100 \$ recueillis ce jour-là et me fournissent une copie du bordereau. Louis ne suit pas cette politique. Étant lui-même chef de section, je lui ai laissé une certaine latitude tout en lui rappelant à plusieurs reprises oralement et par courriel de verser ses frais de scolarité. Ma patience a récemment atteint ses limites et j'ai recruté l'aide du secrétaire du budget. Tôt ou tard, après la fin du semestre, Louis fait un versement, mais son comportement me frustre et il est fort possible que sa réputation en souffre. Je me demande aussi ce qu'il fait dans sa propre section quand il se conduit de la sorte dans la mienne, pendant que je le surveille? Son manque de planification me préoccupe également. Il évite souvent d'enseigner la partie théorique ou la partie historique d'un cours et doit souvent donner un cours intensif aux élèves une semaine avant les examens.

Le semestre dernier, une des enseignantes de ma section, qui enseignait le même cours que lui et devait collaborer avec lui à préparer un examen commun, m'a fait rapport des commentaires d'un ancien élève de la classe de Louis. Il semble que ce dernier ait fourni les réponses à de nombreuses questions de l'examen final. Je savais ce que je devais faire, mais cette personne est un collègue, également chef de section, et quelqu'un avec qui je devrai travailler à l'avenir. J'étais aux prises avec mes propres obligations professionnelles liées à cette situation. Quelles sont mes obligations professionnelles et quelles sont celles de notre personnel à titre collectif?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Capsule n° 14 : Principes de direction

On présente aux directeurs d'école de nombreuses initiatives comme étant «obligatoires». En tant que leaders d'une école, nous devons faciliter leur mise en œuvre auprès des enseignants qui travaillent avec nous. Pendant notre réunion mensuelle des directions d'école, le surintendant a précisé de quelle façon nous devons apporter des modifications à une initiative particulière du conseil scolaire. Un collègue a déclaré qu'il imposerait les changements (avec logiciel d'application) et que le personnel suivrait les directives (fournies en pièce jointe, en format PowerPoint). Cette approche ne me semblait pas la bonne. Comment pouvait-on imposer des changements en sachant que ceci causerait du stress? Les enseignants avaient déjà inscrit les données sur une feuille Excel; il leur faudrait inscrire les mêmes renseignements dans l'outil de données. Je savais que certains membres du personnel seraient incapables de faire cette tâche d'eux-mêmes.

Je me suis posé la question : Étais-je trop «mou»? La direction du conseil scolaire m'avait placé devant plusieurs autres questions et dilemmes.

Dois-je aborder la question de l'«utilisation du pouvoir» (ma perception) pour remplir la tâche assignée ou dois-je en discuter avec les autres directions? Quant à l'approbation suggérée par mon collègue, dois-je laisser aller sans discuter des conséquences possibles (ce n'est pas mon école ni mon personnel)? Y a-t-il des enjeux plus importants? Étant donné les nombreuses directives que reçoivent les directions d'école, leur est-il plus facile d'imposer les changements que de filtrer les initiatives? L'intérêt de la direction de l'école est-il privilégié aux dépens des intérêts et des besoins des enseignants? Pour quelle raison mettrais-je le bien-être des enseignants au dessus d'un mandat de la haute direction?

Cycle de questionnement éthique



Processus de dialogue sur le questionnement éthique

Après avoir lu la capsule, les pédagogues entament une réflexion et un dialogue critiques relatifs au processus de questionnement éthique suivant :

1. **Expérience** : Déterminer les dimensions, défis ou enjeux éthiques fondamentaux.
2. **Réflexion** : Réfléchir de manière critique sur les suppositions ou les valeurs sous-jacentes qui influent sur les pratiques professionnelles.
3. **Analyse critique** : Analyser la capsule éthique de façon critique par rapport aux normes d'empathie, de respect, d'intégrité et de confiance.
4. **Nouvelles perspectives et idées** : Déterminer les nouvelles perspectives ou idées que vous avez acquises à la lecture de la capsule.

Connaissances et gestes éthiques

Proposer des suggestions pour améliorer le sens de l'éthique, la sensibilité et l'efficacité éthique des pédagogues dans la capsule.

Références

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. *Fondements de l'exercice professionnel*; Toronto; 2006, révisé en 2012.

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario. *Rapport sur les capsules des ateliers sur l'éthique*; données brutes non publiées; 2012.

Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario et Université Brock (s. la dir.). «Explorer la pratique professionnelle à l'aide de capsules»; 3^e livret d'*Apprendre à partir de l'expérience : Appuyer les pédagogues débutants et les mentors*; Toronto; 2008.

Goldblatt, P.F. et D. Smith (s. la dir.). *Des vertes et des pas mûres : Guide de réflexion sur les imprévus de la vie enseignante*; CFORP; Ottawa; 2005.

Smith, D. et P.F. Goldblatt (s. la dir.). *Guide de ressources pédagogiques destiné à la formation à l'enseignement*; Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; Toronto; 2006.

Smith, D. et P.F. Goldblatt (s. la dir.). *Explorer les pratiques déontologiques et le leadership par le questionnement professionnel*; Les Presses de l'Université Laval; Québec; 2009.

Smith, D. «Developing leaders using case inquiry»; *Scholar-Practitioner Quarterly*; 4(2); pp. 105-123; 2010.

Smith, D. «Supporting new teacher development using narrative based professional learning»; *Reflective Practice*; (13)1; pp. 149-165; 2012a.

Smith, D. «Teaching and learning through e-learning: A new additional qualification course for the teaching profession»; paru dans l'ouvrage de Barbour, M.; *State of the nation: K-12 online learning in Canada*; Open School BC.; Victoria; 2012b.

Smith, D. «A dialogic construction of ethical standard for the teaching profession»; *Issues in Teacher Education*; 22(1); 2013.

Smith, D. *Exploring the ethical knowledge and practice of educators*; document présenté lors de la réunion annuelle de l'American Educational Research Association; 2013.

Ressources axées sur les normes

Les ressources suivantes peuvent servir à appuyer les relations professionnelles des pédagogues dans le cadre de leur pratique.

Allard, C.C.; P.F. Goldblatt; J.I. Kemball; S.A. Kendrick; K.J. Millen et D. Smith. «Becoming a reflective community of practice»; *Reflective Practice*; 8(3); pp. 299-314; 2007.

Cherubini, L.; J. Kitchen; P. Goldblatt et D. Smith. «Broadening landscapes and affirming professional capacity: A metacognitive approach to teacher induction»; *The Professional Educator*; 35(1); p. 15; 2011.

Cherubini, L.; D. Smith; P.F. Goldblatt; J. Engemann et J. Kitchen. *Apprendre à partir de l'expérience : Appuyer les pédagogues débutants et les mentors*; Toronto; 2008.

Ciuffetelli Parker, D.; D. Smith et P. Goldblatt. «Teacher education partnerships: Integration of case studies within an initial teacher education program»; *Brock Education*; 18(2); pp. 96-113; 2009.

- Goldblatt, P.F. et D. Smith. «Illuminating and facilitating professional knowledge through casework»; *European Journal of Teacher Education*; 27(3); pp. 334-354; 2004.
- Goldblatt, P.F. et D. Smith (s. la dir.). *Des vertes et des pas mûres : Guide de réflexion sur les imprévus de la vie enseignante*; CFORP; Ottawa; 2005.
- Killoran, I.; H. Zaretsky; A. Jordan; D. Smith; C. Allard et J. Moloney. «Supporting Teachers to Work with Children with Exceptionalities»; *Canadian Journal of Education*; (36)1; 240-270 pp.; 2013.
- Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; *Mises en pratique des normes par la recherche professionnelle* (trousse de ressources n° 1); Toronto; 2003.
- Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; *Fondements de l'exercice professionnel*; Toronto; 2006, révisé en 2012.
- Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; *Vivre les normes au quotidien* (trousse de ressources n° 2); Toronto; 2008.
- Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; *Un outil de perfectionnement professionnel axé sur l'autoréflexion*; Toronto; 2010a.
- Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; *Les voix de la sagesse* (vidéo); Toronto; 2010b.
- Smith, D. et P.F. Goldblatt (s. la dir.). *Guide de ressources pédagogiques destiné à la formation à l'enseignement*; Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario; Toronto; 2006.
- Smith, D. et P.F. Goldblatt (s. la dir.). *Explorer les pratiques déontologiques et le leadership par le questionnement professionnel*; Les Presses de l'Université Laval; Québec; 2009.
- Smith, D. «Developing leaders using case inquiry»; *Scholar-Practitioner Quarterly*; 4(2); pp. 105-123; 2010.
- Smith, D. «Supporting new teacher development using narrative based professional learning»; *Reflective Practice*; (13)1; pp. 149-165; 2012a.
- Smith, D. «Teaching and learning through e-learning: A new additional qualification course for the teaching profession»; paru dans l'ouvrage de Barbour, M.; *State of the nation: K-12 online learning in Canada*; Open School BC.; Victoria; 2012b.
- Smith, D. «A dialogic construction of ethical standard for the teaching profession»; *Issues in Teacher Education*; 22(1); 2013.
- Smith, D. *The Power of collective narratives to inform public policy: reconceptualizing a Principal's Qualification*; 2013.



Ontario
College of
Teachers

Ordre des
enseignantes et
des enseignants
de l'Ontario

This publication is also available in English under the title
Inquiring into the Ethical Dimensions of Professional Practice.

Pour plus de renseignements :
Ordre des enseignantes et des
enseignants de l'Ontario
101, rue Bloor Ouest
Toronto ON M5S 0A1

Téléphone : 416-961-8800
Télécopieur : 416-961-8822
Sans frais en Ontario : 1-888-534-2222
Courriel : info@oeeo.ca
www.oeeo.ca